



***OLIMPIADA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI***  
***ZBIÓR ZADAŃ Z ZARZĄDZANIA***

**PATRYCJA SMENTOCH**

INDEKS W KIESZENI

PATRYCJA SMENTOCH

# Olimpiada

# Przedsiębiorczości

Zbiór zadań z zarządzania

**Wersja demonstracyjna**

WARSZAWA 2024

© Copyright by Indeks w Kieszeni, Warszawa 2024

Wydanie I

Autor: Patrycja Smentoch

Projekt graficzny okładki: Grzegorz Przybyło, Justyna Książek

ISBN: 978-83-969868-9-4

**Wydawnictwo Indeks w Kieszeni**

**IWK MAT sp. z o.o.**

[www.indekswkieszeni.pl](http://www.indekswkieszeni.pl)

## Spis treści

### **Wstęp do zarządzania**

Zadania otwarte .....	6
Zadania zamknięte .....	9
Klucz odpowiedzi .....	10

### **Historia i teoria zarządzania**

Zadania otwarte .....	11
Zadania zamknięte .....	13
Klucz odpowiedzi .....	26

### **Otoczenie organizacji**

Zadania otwarte .....	27
Zadania zamknięte .....	29
Klucz odpowiedzi .....	33

### **Zarządzanie strategiczne**

Zadania otwarte .....	34
Zadania zamknięte .....	37
Klucz odpowiedzi .....	48

### **Spoleczny kontekst zarządzania**

Zadania otwarte .....	50
Zadania zamknięte .....	53
Klucz odpowiedzi .....	57

### **Zarządzanie projektami**

Zadania otwarte .....	59
Zadania zamknięte .....	60
Klucz odpowiedzi .....	63

### **Spoleczna odpowiedzialność biznesu**

Zadania otwarte .....	64
Zadania zamknięte .....	66
Klucz odpowiedzi .....	70

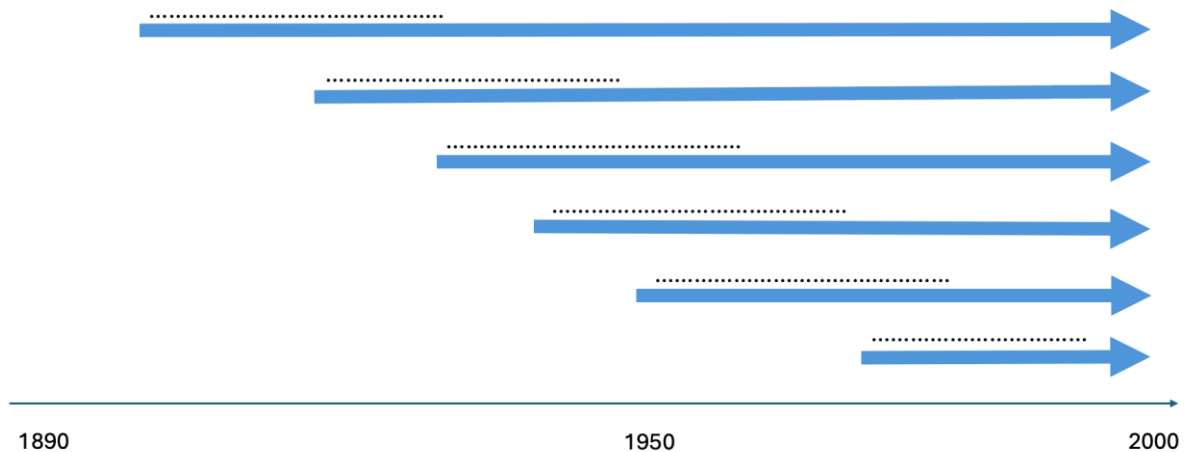
# Historia i teoria zarządzania

## Zadania otwarte

### Zadanie 1.

Wpisz poniższe nazwy kierunków w zarządzaniu w odpowiednich miejscach na osi czasu.

*Administracyjne zarządzanie, Zarządzanie ilościowe, Szkoła kierunków międzyludzkich, Współczesne teorie, Zarządzanie naukowe, Zarządzanie systemowe*



### Zadanie 2.

Uzupełnij imiona i nazwiska pionierów zarządzania na podstawie biografii.

- ..... był amerykańskim inżynierem i twórcą naukowego zarządzania. Wprowadził metody optymalizacji, specjalizacji, standaryzacji i racjonalizacji pracy, co znacząco wpłynęło na efektywność produkcji.
- ..... był francuskim inżynierem i jednym z głównych przedstawicieli nurtu administracyjnego. Sformułował czternaście zasad zarządzania, w tym między innymi podział pracy, autorytet, dyscyplinę, jedność rozkazodawstwa i centralizację. Jego praca, *Administracja przemysłowa i ogólna*, miała na celu usystematyzowanie praktyki zarządzania i dostarczenie wskazówek dla menedżerów. Wyodrębnił również pięć funkcji zarządzania: planowanie, organizowanie, rozkazywanie, koordynowanie i kontrolowanie.

- c) ..... był niemieckim socjologiem i teoretykiem polityki, który stworzył koncepcję biurokracji. Jego teoria biurokracji opierała się na zasadach hierarchii, kompetencji, rozdziału pracy, formalnych zasad i dokumentacji. Wyróżnił trzy typy władzy: tradycyjną, charyzmatyczną i legalną. Jego koncepcje miały duży wpływ na rozwój administracji publicznej i organizacji formalnych, kładły one nacisk na efektywność i bezosobowość w zarządzaniu.
- d) ..... był amerykańskim psychologiem społecznym i jednym z głównych przedstawicieli szkoły behawioralnej. Jest znany z opracowania teorii X i teorii Y, które przedstawiają dwa przeciwstawne poglądy na naturę ludzką w kontekście pracy.

### Zadanie 3.

**Dopisz nazwy 14 zasad zarządzania sformułowanych przez H. Fayola do ich opisów.**

- 1) .....

Zwiększa efektywność poprzez specjalizację zadań, zarówno technicznych, jak i kierowniczych.

- 2) .....

Niezbędny do wykonywania obowiązków kierowniczych. Dzieli się na formalny (wynikający ze stanowiska) i osobisty (związany z cechami menadżera).

- 3) .....

Podporządkowanie się regułom ustalonym przez pracodawcę, objawia się posłuszeństwem i pracowitością. Wymaga sprawiedliwych zasad wynagradzania i karania.

- 4) .....

Każdy pracownik powinien otrzymywać polecenia od jednego przełożonego, aby uniknąć chaosu.

- 5) .....

Każdy zespół powinien mieć jednego kierownika i jeden cel działania, co zapewnia sprawną organizację.

- 6) .....

Interesy jednostki nie mogą dominować nad interesami organizacji.

- 7) .....

Powinno być sprawiedliwe i proporcjonalne do efektów pracy, motywując pracowników.

8) .....

Balans między centralizacją a decentralizacją, aby maksymalizować efektywność i wykorzystanie zdolności personelu.

9) .....

Liniowe uszeregowanie stanowisk kierowniczych, które ustala procedury wydawania poleceń i informacji.

10) .....

Zasoby ludzkie i rzeczowe powinny być na właściwym miejscu we właściwym czasie.

11) .....

Kierownicy powinni traktować podwładnych uprzejmie i z szacunkiem.

12) .....

Unikanie dużej fluktuacji pracowników, co wpływa na sprawność organizacji.

13) .....

Podwładni powinni mieć możliwość udziału w tworzeniu koncepcji i realizacji planów działania.

14) .....

Promowanie jedności i współpracy w zespole.

## ***Zadania zamknięte***

### **Zadanie 1.**

Która z poniższych praktyk jest najmniej zgodna z założeniami zarządzania naukowego Taylora?

- a) Standaryzacja narzędzi pracy.
- b) Elastyczny czas pracy.
- c) Chronometraż czynności roboczych.
- d) Dobór pracowników na podstawie predyspozycji.

### Zadanie 2.

W kontekście teorii administracyjnej Fayola, który z poniższych elementów nie jest jedną z pięciu funkcji zarządzania?

- a) Planowanie.
- b) Organizowanie.
- c) Innowacja.
- d) Kontrolowanie.

### Zadanie 3.

Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje różnicę między szkołą klasyczną a szkołą stosunków międzyludzkich?

- a) Szkoła klasyczna skupia się na strukturze, a stosunków międzyludzkich – na ludziach.
- b) Szkoła stosunków międzyludzkich promuje autorytarny styl zarządzania, a klasyczna – demokratyczny.
- c) Szkoła klasyczna koncentruje się na motywacji wewnętrznej, a stosunków międzyludzkich – na zewnętrznej.
- d) Szkoła stosunków międzyludzkich ignoruje aspekty techniczne, a klasyczna – aspekty społeczne.

### Zadanie 4.

W jakim stopniu zarządzanie systemowe różni się od wcześniejszych podejść do zarządzania?

- a) Ignoruje wpływ otoczenia na organizację.
- b) Traktuje organizację jako zamknięty system.
- c) Postrzega organizację jako zbiór wzajemnie powiązanych elementów.
- d) Koncentruje się wyłącznie na wewnętrznych procesach organizacji.

### Zadanie 5.

Która z poniższych technik jest najmniej charakterystyczna dla zarządzania ilościowego?

- a) Programowanie liniowe.
- b) Teoria kolejek.
- c) Dynamika systemów.
- d) Analiza kultury organizacyjnej.

### Zadanie 6.

W kontekście eksperymentów Hawthorne, które z poniższych zjawisk nie zostało bezpośrednio zaobserwowane?

- a) Wpływ grup nieformalnych na wydajność.
- b) Znaczenie nadzoru i stylu kierowania.
- c) Efekt Hawthorne.
- d) Przewaga motywacji finansowej nad innymi formami motywacji.



### Zadanie 7.

Firma stosuje zasady *lean management*. Który z poniższych wskaźników najlepiej odzwierciedla efektywność wdrożenia tej koncepcji?

- a) Wzrost zapasów magazynowych.
- b) Skrócenie czasu realizacji zamówień.
- c) Zwiększenie liczby poziomów hierarchii.
- d) Wzrost kosztów kontroli jakości.

### Zadanie 8.

Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje różnicę między zarządzaniem jakością totalną (TQM) a tradycyjnym podejściem do jakości?

- a) TQM skupia się na kontroli końcowej, a tradycyjne podejście – na prewencji.
- b) TQM angażuje wszystkich pracowników, a tradycyjne podejście – tylko dział jakości.
- c) TQM koncentruje się na krótkoterminowych celach, a tradycyjne podejście – na długoterminowych.
- d) TQM ignoruje koszty jakości, a tradycyjne podejście je uwzględnia.

### Zadanie 9.

Która z poniższych dyscyplin nie jest jedną z pięciu kluczowych w modelu organizacji uczącej się Petera Senge'a?

- a) Myślenie systemowe.
- b) Mistrzostwo osobiste.
- c) Modele myślowe.
- d) Zarządzanie czasem.

### Zadanie 10.

Jak koncepcja reengineeringu procesów biznesowych Hammera i Champy'ego różni się od ciągłego doskonalenia?

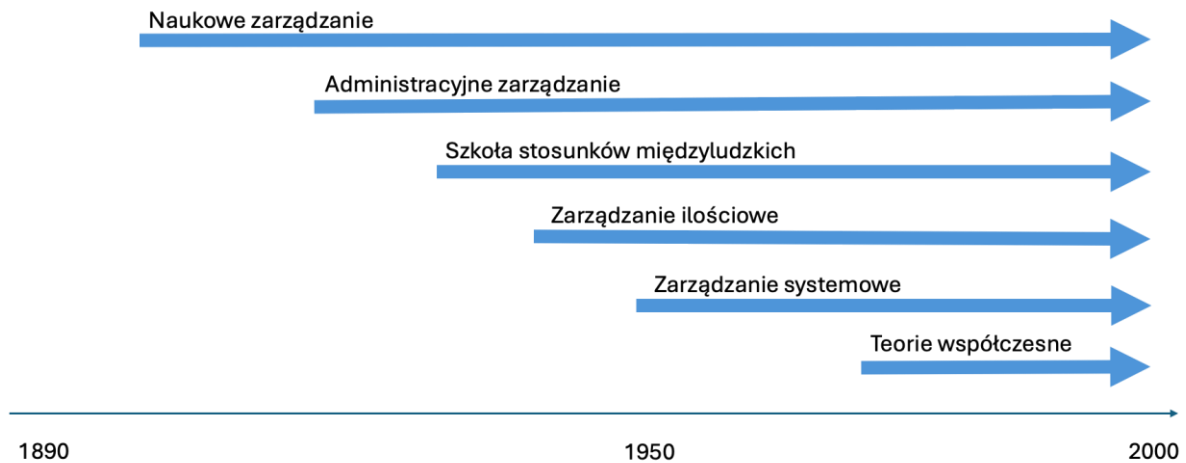
- a) Reengineering skupia się na stopniowych zmianach, a ciągłe doskonalenie – na radykalnych.
- b) Reengineering promuje radykalne przeprojektowanie procesów, a ciągłe doskonalenie – stopniowe usprawnienia.
- c) Reengineering dotyczy tylko procesów produkcyjnych, a ciągłe doskonalenie – wszystkich obszarów organizacji.
- d) Reengineering ignoruje technologię informatyczną, a ciągłe doskonalenie ją wykorzystuje.

## *Klucz odpowiedzi*

### *Historia i teoria zarządzania*

#### Zadania otwarte:

1)



- 2) (a) Frederick Winslow Taylor; (b) Henri Fayol; (c) Max Weber; (d) Douglas McGregor.
- 3) 1. Podział pracy, 2. Autorytet, 3. Dyscyplina, 4. Jedność rozkazodawstwa, 5. Jedność kierownictwa, 6. Podporządkowanie interesu osobistego interesowi ogółu, 7. Wynagrodzenie, 8. Centralizacja, 9. Hierarchia, 10. Ład, 11. Sprawiedliwość, 12. Stabilność personelu, 13. Inicjatywa, 14. Harmonia personelu (*esprit de corps*).

#### Zadania zamknięte:

- 1) b
- 2) c
- 3) a
- 4) c
- 5) d
- 6) d
- 7) b
- 8) b
- 9) d
- 10) b

Przedstawiamy wyjątkowy zbiór zadań z zarządzania, stworzony specjalnie dla uczestników Olimpiady Przedsiębiorczości. **Ta publikacja to prawdziwa skarbnica wiedzy, opracowana przez zwyciężczynię ostatniej edycji olimpiady.** Znajdziesz tu wszystko, co najważniejsze: kluczowe zagadnienia z zarządzania, które stanowią trzon olimpijskich zmagania. Skupiliśmy się na tematach, które mają największe szanse na pojawienie się podczas zawodów, więc możesz być pewien, że uczysz się tego, co naprawdę istotne.

**Ten zbiór jest idealny dla ambitnych licealistów, którzy marzą o sukcesie w Olimpiadzie Przedsiębiorczości.** Ale nie tylko! Przyda się każdemu, kto chce zgłębić tajniki zarządzania i przedsiębiorczości. Nauczyciele znajdą tu inspirację do prowadzenia zajęć, a studenci kierunków biznesowych świetne uzupełnienie materiałów z uczelni.

W środku czeka na Ciebie masa różnorodnych zadań – zarówno pytania otwarte, jak i zamknięte, wzorowane na tych z prawdziwych arkuszy egzaminacyjnych. Wszystko po to, byś mógł nie tylko przyswoić teorię, ale też nauczyć się ją stosować w praktyce. Każdy rozdział to nowe wyzwania, które pomogą Ci rozwinąć umiejętności analizy i krytycznego myślenia. Jeśli chcesz zwiększyć swoje szanse na sukces w Olimpiadzie Przedsiębiorczości, ten zbiór to strzał w dziesiątkę!

Wydawnictwo  **INDEKS  
W KIESZENI**

Warszawa 2024  
ISBN: 978-83-969868-9-4